

| Переваги електронної пошти   | Недоліки електронної пошти  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ відносно низька вартість;</li> <li>✓ простота і зручність користування;</li> <li>✓ передача в режимі реального часу;</li> <li>✓ можливість передачі різноманітної інформації;</li> <li>✓ чіткість обліку і реєстрації.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Неможливість форматувати текст. Електронна пошта пересилає повідомлення, але не може замінити документ текстового процесора. Текстові повідомлення, передані електронною поштою Internet, містять тільки тексти і не містять жодного спеціального форматування, наприклад, жирного шрифту або курсиву. Можливо тільки вводити повертання каретки для форматування абзаців та рядків.</li> <li>✓ Неможливість бачити обличчя співрозмовника та чути його голос. Багато людей вважають повідомлення електронної пошти різновидом бесіди. Дуже часто люди пишуть так, ніби вони «розмовляють неформально». Однак співбесідник не може бачити міміку вашого обличчя і слухати інтонацію вашого голосу. У результаті те, що ви вважаєте насмішкою або саркастичним зауваженням, той, хто читає пошту, може сприйняти як дещо дуже серйозне.</li> <li>✓ Атака вірусів, та шахраїв</li> </ul> |

## Можливості електронної пошти

### Розсилки

Розсилки – це найбільш поширений сервіс, призначений для роботи з електронною поштою. Вони створені для надання користувачам якоїсь цікавої для них інформації. Це можуть бути як новини комп'ютерного світу, новини політики, так і анекдоти чи жарти.

Існує кілька серверів, призначених виключно для відправки користувачам розсилок, а також дуже багато сайтів різної тематики організують свої власні підписки. Щоб підписатися на більшість розсилок, потрібно використовувати онлайн-підключення до Інтернету. Багато серверів пропонують можливість працювати з розсилками за допомогою електронної пошти.

### Інтернет поштою

Відразу виникає запитання – навіщо все це потрібно?

По-перше, досить часто виникає ситуація, коли до сервера, на якому лежить потрібний файл, неможливо достукатися. Або ж файл дуже повільно завантажується. Ось тут і стануть в нагоді знання про те, як замовити файл електронною поштою. З сервера провайдера завантаження відбувається швидше, ніж з будь-якого іншого.

По-друге, деякі користувачі Інтернету мають доступ тільки до електронної пошти. Бувають випадки, коли людям на роботі забороняють користуватися Інтернетом, а залишають тільки електронну пошту. І це при тому, що використовуються виділені лінії.

Виявляється, можна отримати доступ до майже будь-якого ресурсу Інтернету, використовуючи пошту. Ймовірно, ви вже чули про FTP, Gopher, Usenet, Whois і World Wide Web, але думали, що все це недосяжне, тому що у вашій системі немає прямого з'єднання.

Це не так! Ви можете використовувати прості команди через пошту, для того щоб користуватися всім цим і багато чим іншим. Навіть якщо Ви маєте прямий і повний доступ до Інтернету, використання можливостей пошти допоможе зберегти Ваш час і гроші. Якщо Ви можете надіслати листа на будь-яку адресу в Інтернеті, то можете користуватися майже всіма благами Інтернету.

### WWW поштою

WWW (World Wide Web), або Всесвітня павутина – головний інструмент навігації Інтернетом. Це система гіпертексту і мультимедіа, яка дозволяє Вам «стрибати» Мережею, читати документи, отримувати доступ до пов'язаних з ними зображень і звуку. Для відображення цієї інформації використовуються спеціальні програми – браузері. Ви запускаєте браузер, вводите ім'я Web-сервера і бачите Web-сторінку. Це все відомо, але причому тут електронна пошта?

### Отримання Web-сторінок

Виявляється, можна отримувати Web-сторінки і за допомогою електронної пошти. Для того щоб переправити в свою поштову скриньку Web-сторінку, існує декілька поштових роботів (більшість з них безкоштовні). Працюють вони за

таким принципом: Ви посилаєте лист-запит з жорстко визначеним синтаксисом, адресу Web-сторінки пишете в тілі, або тексті, листа, і через деякий час сторіночка виявляється у вашій поштової скриньці.

### **Пошук за допомогою електронної пошти**

Не секрет, що в Інтернеті існує безліч пошукових серверів. Це і Google, і Bing, і багато інших. В он-лайні все дуже просто: набираєш слово, натискаєш кнопку «Пошук» (або щось таке) і отримуєш результат пошуку. Як же це організувати за допомогою електронної пошти?

Найпростіший (хоча не найкращий) спосіб – це відправити в темі листа шукане слово на [google@caraclear.com](mailto:google@caraclear.com). Через кілька секунд (максимум кілька хвилин) на вашу поштову скриньку прийде відповідь з результатами пошуку в пошуковій системі Google. Єдиною незручністю даної служби є те, що приходять тільки перша сторінка результатів.

Є ще один спосіб. Можна користуватися службами, які надсилають Web-сторінки на поштову скриньку. Але для цього потрібно знати точну адресу (URL).

### **FTP поштою**

FTP (File Transfer Protocol) означає «протокол передачі файлів» і є засобом доступу до файлів, що зберігаються на віддалених комп'ютерах-серверах. Файли на FTP-вузлах зазвичай зберігаються в структурі дерева каталогів, кожен з яких відноситься до певної теми.

При прямому з'єднанні з FTP-вузлом користувач вводить ім'я FTP-вузла, входить в систему, вказуючи ім'я і пароль, вибирає потрібний каталог і визначає один або декілька файлів, які він хотів би перекачати до себе.

Використання FTP через електронну пошту дуже схоже, за винятком того, що бажаний FTP-вузол досягається за допомогою спеціального [ftpmail](#)-сервера, який сам під'єднується до віддаленої системи, входить в неї і пересилає запитані файли на вашу систему у відповідь на набір команд, вказаних у вашому запиті.

Використання FTP через електронну пошту може бути корисним навіть для тих, хто має повний доступ в Інтернет, так як деякі популярні FTP-вузли сильно завантажені і інтерактивне спілкування з такими системами буває дуже повільним. Тому в подібних випадках є сенс не витратити марно час і скоротити витрати.

**Факсимільне повідомлення електронною поштою**

Існує дуже корисна безкоштовна служба відправки факсів через електронну пошту – [trc.int](#). Ця служба стартувала в липні 1993 року для того, щоб зробити можливим безкоштовну передачу факсів в різні частини світу з використанням електронної пошти. Можна використовувати будь-які поштові програми для відправлення текстових повідомлень, а для відправлення форматowanego тексту з графікою потрібно використовувати спеціальне програмне забезпечення.